

“KAJLA APP (ANDROID, IOS, WEBAPP)” Adatkezelési és Adatvédelmi Tájékoztató

I. BEVEZETÉS

A Magyar Turisztikai Ügynökség, mint adatkezelő (1027 Budapest, Kacska u. 15-23) nagyszabású, országos Kampányt (a továbbiakban: „**Kampány**”) indít HOL VAGY KAJLA? címmel. A Kampány lebonyolításával összefüggő, annak végrehajtásával kapcsolatos egyes feladatokat a Magyar Turisztikai Ügynökség Zrt. és a Mediator Group Kft. által megbízott **DEDU Kft.**, mint al-adatfeldolgozó (székhely: 1096 Budapest, Thaly Kálmán utca 39, a továbbiakban: “**Társaság**”), a HOL VAGY KAJLA? mobil Applikáció („**Applikáció**”), fejlesztésével kapcsolatos feladatokat a GreenRoom Kft. (székhely: 1125 Budapest, Felső Svábhegyi út 12.) mint al-adatfeldolgozó látja el. A jelen Adatkezelési és Adatvédelmi Tájékoztató a személyes adatok kezeléséről, valamint az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről ad tájékoztatást az Applikáció vonatkozásában. Az Applikáció használatáról szóló részletes feltételeket az Általános Részvételi Szabályzat (a továbbiakban „**Általános Részvételi Szabályzat**”) tartalmazza.

A Társaság elkötelezett a Kampányban résztvevők személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja információs önrendelkezési joguk tiszteletben tartását.

A Kampányban részt vevő 16. életévét be nem töltött gyermekek jogainak és személyes adatainak védelme érdekében a regisztrációt, a 16. életévét be nem töltött gyermek helyett a szülői felügyeleti jogot gyakorló törvényes képviselő teheti meg (a továbbiakban együttesen: „**Ön**”)

A jelen Adatkezelési és Adatvédelmi Tájékoztató elfogadásával annak hatálya kiterjed a regisztrációt végző törvényes képviselőre, illetve a 16 éven aluli gyermekekre.

A Társaság a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja, elkötelezett az Ön személyes adatainak védelme iránt.

Ez a tájékoztató az alábbiakat rögzíti:

- ✦ Milyen személyes adatokat gyűjtünk Önről és dolgozunk fel az Applikációban a regisztráció során és a későbbiekben;
- ✦ Honnan szerezzük ezeket az adatokat;
- ✦ Mit teszünk ezekkel az adatokkal;
- ✦ Hogyan tároljuk az adatokat;
- ✦ Kiknek továbbítjuk / fedjük fel ezeket az adatokat;
- ✦ Hogyan vesszük figyelembe az Ön adatvédelmi jogait;
- ✦ És hogyan felelünk meg az adatvédelmi szabályoknak.

Az adatkezelés alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- ♣ 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információ-szabadságról (**Infotv.**);
- ♣ Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, **GDPR**);
- ♣ 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (**Ptk.**).

II. T Á R S A S Á G

Név: **DEDU Digital Education Informatikai, Kommunikációs és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (DEDU Kft.)**

Székhely: **1096 Budapest, Thaly Kálmán utca 39.**

Cégjegyzékszám: **01 09 329601**

A bejegyző bíróság megnevezése: **Fővárosi Törvényszék Cégbírósága**

Adószám: **26513344243**

E-mail: **walton.tamas@dedu.hu**

III. MILYEN SZEMÉLYES ADATOKAT GYŰJTÜNK?

A Társaság tevékenységének adatkezelései önkéntes hozzájáruláson, a Társaság jogos érdekein illetve törvényi felhatalmazáson alapulnak. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében Ön a hozzájárulást az adatkezelés bármely szakában visszavonhatja, illetve élhet az adatkezeléssel kapcsolatos jogaival azok hozzáférése, helyesbítése, korlátozása és törlése tekintetében.

Bizonyos esetekben a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről külön értesítjük Önt.

Személyes adatok alatt értendő minden azonosításra alkalmas Önnel kapcsolatos információ, pl. az Ön neve, elérhetősége stb. és az Applikáció használatára vonatkozó azon információk, melyek alapján Ön közvetve vagy közvetlenül azonosítható.

Személyes adatokat gyűjthetünk Önről, amikor használja az Applikációt, rendszerüzenetet kap, e-mailés értesítést kér, vagy amikor kapcsolatba lép velünk stb.

Különösen a következő típusú adatokat gyűjthetjük:

- ✦ Törvényes képviselő neve;
- ✦ Törvényes képviselő lakcímének irányítószáma;
- ✦ E-mail cím;
- ✦ Törvényes képviselő neme;
- ✦ Facebook profil (Társaságunk az Ön Facebookon megadott adatait nyilvános nézetben látja, így attól függ az általunk kezelt adatok köre, hogy a Facebook beállítások menüpontban, mi az az információ amit Ön nyilvánosnak megad. A Facebook beállítások menüpontban tudja korlátozni, hogy pl. fényképei, barátainak listája ne legyen hozzáférhető a nyilvánosnak megadott profilban.) További információ a Facebook adatvédelmi irányelveiről az alábbi elérhetőségeken olvasható: <https://www.facebook.com/about/privacy/>;
- ✦ Az Applikáció használatával kapcsolatos információk;
- ✦ A velünk váltott vagy nekünk címzett mindennemű kommunikáció, levélben, e-mailben;
- ✦ Tartózkodási hely, számítógépe vagy készüléke valós idejű IP-cím segítségével meghatározott földrajzi elhelyezkedését, amennyiben Ön helymeghatározás alapú szolgáltatásokat használ és bekapcsolja azokat készülékén vagy számítógépén;
- ✦ Az Applikáció használatával eltöltött idő összetétele;
- ✦ Az Applikáció használata során elért játék eredmények;
- ✦ A 16. éven aluli gyermek vonatkozásában:
 - gyermek beceneve (nickname),
 - gyermek neme.

IV. MIRE, MIÉRT ÉS MEDDIG HASZNÁLJUK AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIT?

Személyes adataikat elsősorban a Kampányban való részvétel, értesítésküldés, kapcsolatfelvétel, az Applikáció használata érdekében önkéntes hozzájárulás, jogos érdek vagy törvényi felhatalmazás jogalap szerint gyűjtjük, melyről a jelen tájékoztatóban foglaltakon túl további értesítést nem küldünk. Amennyiben személyes adataikat nem Kampányban való részvétel, értesítésküldés, kapcsolatfelvétel, az Applikáció használata céljából gyűjtjük, az eltérő jogalapról tájékoztatást küldünk vagy a vonatkozó szabályok szerint az Ön előzetes, írásbeli hozzájárulását kérjük.

A kampány 2019.09.31-i lezárását követően jelen applikáció tovább üzemel, várhatóan 2020.12.31-ig. Adatait ez idő alatt és legfeljebb 4 hónappal tovább a következő célokra használhatjuk fel statisztikai és panaszkezelési célokból:

- ✦ Applikációban történő regisztráció és bejelentkezés, az Applikáció használata

Az Applikációban történő regisztráció és bejelentkezés az Applikáció felületén és a Facebookon keresztül is megvalósulhat. (A Facebookon megadott adatok felhasználásával kapcsolatban lásd. III. Fejezet) Az applikációt csak regisztrált Felhasználó (a továbbiakban: **„Felhasználó”**) használhatja. A regisztráció során megadott személyes adatok alapján a regisztráló törvényes képviselő és a gyermek igénybe vehetik az applikáción keresztül az Általános Részvételi Szabályzatban meghatározottak szerint nyújtott szolgáltatásokat. Nem regisztrált felhasználó a szolgáltatásokat nem tudja igénybe venni.

A kezelt adatok köre: Törvényes képviselő neve, lakcímének irányítószáma, email címe, Törvényes képviselő és gyermek neme, esetlegesen Törvényes képviselő Facebook profilja; gyermek beceneve.

Az adatkezelés jogalapja: önkéntes hozzájárulás.

Az adatkezelés időtartama: a cél megvalósulásáig, az Applikáció működésének megszűnéséig, a hozzájárulás törvényes képviselő általi visszavonásáig, legfeljebb 2021.04.30-ig.

✦ **Jelszó megváltoztatása**

Amennyiben a Felhasználó a regisztráció során megadott jelszavát elfelejti, abban az esetben jelszó emlékeztető emailt kérhet az „Elfelejtett jelszó funkció” használatával.

A kezelt adatok köre: név, email cím.

Az adatkezelés jogalapja: önkéntes hozzájárulás.

Az adatkezelés időtartama: a cél megvalósulásáig, az Applikáció működésének megszűnéséig, a hozzájárulás törvényes képviselő általi visszavonásáig, legfeljebb 2021.04.30-ig.

✦ **Értesítésküldés, rendszerüzenetek küldése (Push notif)**

A kapcsolattartás érdekében a Társaság esetlegesen értesítést, rendszerüzeneteket küldhet. A Push szolgáltatás keretében a Társaság a mobil Applikáció telepítését követően üzeneteket küld a Felhasználónak a szolgáltatás igénybevételének megkönnyítése érdekében (pl. Új minijáték értesítő; App használatra emlékeztető üzenet).

A kezelt adatok köre: név, email cím.

Az adatkezelés jogalapja: önkéntes hozzájárulás, jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont).

Az adatkezelés időtartama: a cél megvalósulásáig, az Applikáció működésének megszűnéséig, a hozzájárulás törvényes képviselő általi visszavonásáig, legfeljebb 2021.04.30-ig.

✦ **Profilalkotás**

Profilalkotás: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére használják fel. A Társaság statisztikai célból végezhet ilyen tevékenységet.

A kezelt adatok köre: Letöltésszám, Földrajzi eloszlás, Életkori eloszlás, Nemi eloszlás, Játékban töltött idő, Lejátszott játékmenetek (minijátékok) száma, Nyerési arány.

Az adatkezelés jogalapja: önkéntes hozzájárulás, jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont).

Az adatkezelés időtartama: a cél megvalósulásáig, az Applikáció működésének megszűnéséig, a hozzájárulás törvényes képviselő általi visszavonásáig, legfeljebb 2021.04.30-ig.

▲ **Panaszkezelés**

Az Általános Részvételi Szabályzat 6. pontjában meghatározott eljárás során történő adatkezelés.

A kezelt adatok köre: név, lakcím, email cím.

Az adatkezelés jogalapja: önkéntes hozzájárulás, jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont).

Az adatkezelés időtartama: a cél megvalósulásáig, az Applikáció működésének megszűnéséig, a hozzájárulás törvényes képviselő általi visszavonásáig, legfeljebb 2021.04.30-ig.

▲ **Adminisztratív és jogi célok**

Adatait vitás ügyek vagy jogi követelések felmerülése, hatósági, bírósági megkeresések esetén használjuk fel.

A kezelt adatok köre: név, email cím.

Az adatkezelés jogalapja: törvényi felhatalmazás.

Az adatkezelés időtartama: a cél megvalósulásáig, az Applikáció működésének megszűnéséig, a hozzájárulás törvényes képviselő általi visszavonásáig, maximum 2021.04.30-ig, de legfeljebb a jogszabályban megjelölt cél megvalósulásáig, illetékes hatóság által előírt ideig.

▲ **Biztonsági- és adminisztratív intézkedések, bűncselekmények megelőzése/felderítése**

Jogi kötelezettségünk teljesítése érdekében átadhatjuk adatait kormányzati hatóságoknak vagy bűnüldöző szervezeteknek.

A kezelt adatok köre: név, email cím.

Az adatkezelés jogalapja: törvényi felhatalmazás.

Az adatkezelés időtartama: a cél megvalósulásáig, az Applikáció működésének megszűnéséig, a hozzájárulás törvényes képviselő általi visszavonásáig, maximum 2021.04.30-ig, de legfeljebb a jogszabályban megjelölt cél megvalósulásáig, illetékes hatóság által előírt ideig.

Csak ott dolgozzuk fel az Ön személyes adatait, ahol van erre jogi alapunk. A jogi alap attól függ, milyen céllal gyűjtöttük az adatokat, és milyen célra kell őket felhasználnunk.

Kizárólag 16 éves vagy idősebb gyermekek adhatják saját hozzájárulásukat. Tizenhat év alatti személyek esetén, a szülők vagy törvényes képviselő beleegyezésére van szükség.

Nem őrizzük az Ön adatait hosszabban, mint ami ahhoz szükséges, hogy teljesüljön a feldolgozás célja. A megfelelő őrzési időszak meghatározásához figyelembe vesszük a személyes adatok mennyiségét, természetét és érzékenységét, az általunk történő feldolgozásuk célját, és hogy ezeket a célokat egyéb eszközökkel is el tudjuk-e érni.

V.AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAINAK MEGOSZTÁSA

Személyes adatait az adatvédelem céljának történő megfelelés érdekében megoszthatjuk más vállalatokkal az Európai Unión belül, amelyeket megbízunk az Applikációban rögzített adatok feldolgozásával és/vagy az Applikáció, annak szolgáltatásainak vagy tartalmainak a jelen adatvédelmi nyilatkozattal összhangban történő üzemeltetésével, karbantartásával vagy kezelésével.

A megbízottak kizárólag a kapott megbízás keretében és a jelen adatvédelmi nyilatkozat feltételei szerint használják a személyes adatokat.

Az Ön személyes adatait nem továbbítjuk az Európai Unión kívüli harmadik országoknak vagy nemzetközi szervezeteknek.

Ezenkívül, az Adatkezelési és Adatvédelmi Tájékoztató célkitűzésének megfelelően, személyes adatait a következő külső felekkel is megoszthatjuk:

♣ Állandó partnereink:

Tárhely szolgáltató: Greenroom Kft. (székhely: 1125 Budapest, Felső Svábhegyi út 12.)

Webfejlesztési szolgáltatás: Greenroom Kft. (székhely: 1125 Budapest, Felső Svábhegyi út 12.)

Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA)

Facebook Ireland Ltd. (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2)

♣ Kormányzati hatóságokkal, szabályozó hatóságokkal; adatait kizárólag a törvényi előírások alapján adjuk át, amennyiben erre csalási ügyek vagy más bűncselekmények megelőzése és felderítése, és/vagy a hálózati és adatbiztonság fenntartása érdekében szükség van;

♣ Megbízható szolgáltatókkal, akik üzletmenetünkben segítenek, például olyan vállalatokkal, melyek, játékok lebonyolítását segítik, marketing csapatunkat segítő, felhőalapú szolgáltatásokat nyújtó szolgáltató cégekkel;

♣ Jogi és egyéb szakmai tanácsadókkal, bíróságokkal és bűnüldöző szervekkel.

VI. SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

A Társaság az elektronikus adatfeldolgozást, nyilvántartást számítógépes program útján végzi, amely megfelel az adatbiztonság követelményeinek. A program biztosítja, hogy az adatokhoz csak célhoz kötötten, ellenőrzött körülmények között csak azon személyek férjenek hozzá, akiknek a feladataik ellátása érdekében erre szükségük van. A Társaság az informatikai rendszereket tűzfalal védi, és vírusvédelemmel látja el. A Társaság számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyén és adatfeldolgozóinál található meg. A Társaság biztosítja, hogy az adatokhoz csak célhoz kötötten, ellenőrzött körülmények között csak azon személyek férjenek hozzá, akiknek a feladataik ellátása érdekében erre szükségük van.

A Társaság a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai

eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- ✦ az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- ✦ hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- ✦ változatlanosága igazolható (adatintegritás);
- ✦ a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

A Társaság az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A Társaság a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – ki-véve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.

A Társaság a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

A Társaság az adatkezelés során megőrzi

- ✦ a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- ✦ a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- ✦ a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

Ha az adatvédelmi incidens a Társaság besorolása szerint valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, akkor indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatjuk Önt az adatvédelmi incidensről és közöljük a GDPR 33. cikk (3) bekezdésének b), c) és d) pontjában említett információkat.

VII. KAPCSOLATFELVÉTEL

Amennyiben megkeres minket, a jelen tájékoztatóban megadott, illetve az Applikációban elhelyezett elérhetőségeken léphet kapcsolatba a Társasággal.

A Társaság minden hozzá beérkezett e-mailt a küldő nevével, e-mail címével, a dátum, időpont

adatokkal és más, az üzenetben megadott egyéb személyes adatokkal együtt az adatközléstől számított legfeljebb 5 év elteltével töröl.

VIII. EGYÉB ADATKEZELÉSEK

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

Tájékoztatjuk Önt, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, a Magyar Nemzeti Bank, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik a Társaságot.

A Társaság a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

IX. COOKIE, NYOMKÖVETÉS, WEBANALITIKA SOCIAL MEDIA INTEGRÁCIÓ

A szolgáltató a testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adat-csomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

Az adatkezelés célja: a felhasználók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása, a felhasználók azonosítása, nyomon követése, webanalitikai mérések.

Az adatkezelés jogalapja: statisztikai célú adatkezelés és a megfelelő felhasználói élmény és az Applikáció megfelelő működésének biztosítása (az érintettek jogos érdeke), és/vagy az érintett hozzájárulása.

A kezelt személyes adatok köre: IP cím.

A Társaság által üzemeltetett Applikáció html kódja webanalitikai mérések céljából független, külső szerverről érkező és külső szerverre mutató hivatkozásokat tartalmazhat. A mérés kiterjed a konverziók követésére is. A webanalitikai szolgáltató személyes adatokat nem, csak a böngészéssel kapcsolatos, az egyes egyének beazonosítására nem alkalmas adatokat kezel. Jelenleg a webanalitikai szolgáltatásokat a Google Inc. végzi (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043), a Google Analytics szolgáltatás keretében.

A cookie-k használatát a felhasználó saját számítógépéről törölni tudja, illetve a böngészőjében eleve megtilthatja alkalmazásukat. Ezek a lehetőségek böngészőtől függően, de jellemzően a Eszközök/ Beállítások / Adatvédelem/ Előzmények/ Egyéni beállítások menüpontban tehetők meg.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az Applikáció szolgáltatásainak nem teljes körű igénybevehetősége, analitikai mérések pontatlansága.

Google Remarketing

Az Applikációban alkalmazzuk a remarketinget, a Google Remarketing szolgáltatását is.

Ezek a szolgáltatók cookie-k, webes jelzők és hasonló technológiák használatával gyűjthetnek vagy kaphatnak adatokat a Társaság weboldaláról és egyéb internetes helyekről. Ezeknek az adatoknak a felhasználásával mérési szolgáltatásokat nyújtanak, illetve hirdetéseket tesznek célzottá. Az így célzott hirdetések a Google partnerhálózatában szereplő további weboldalakon jelenhetnek meg. A remarketing listák a látogató személyes adatait nem tartalmazzák, személyazonosításra nem alkalmasak.

Ön letilthatja a Google cookie-használatát a Google Hirdetési beállításaiiban. A Network Advertising Initiative leiratkozási oldalán a külső szolgáltatók cookie-jait is letilthatja.

Facebook Remarketing

Az Applikációban alkalmazzuk a Facebook Inc. (1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA), illetve ha az EU-ban él, akkor a Facebook Ireland Ltd. (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írország) (a „Facebook“) által üzemeltett Facebook közösségi hálózat úgynevezett „Facebook-pixelét“. A Facebook-pixel révén a Facebook célcsoportként kezelheti az Applikáció látogatóit a hirdetések (az úgynevezett Facebook-hirdetések) megjelenítéséhez. Ennek megfelelően azért alkalmazzuk a Facebook-pixel, hogy az általunk beágyazott Facebook-hirdetések csak azoknál a Facebook-felhasználóknál jelenjenek meg, akik érdeklődést mutattak az ajánlataink iránt is. Vagyis a Facebook-pixellel biztosítani szeretnénk, hogy a Facebook-hirdetések illeszkedjenek a felhasználók potenciális érdeklődéséhez, és ne zavaró tényezők legyenek. A Facebook-pixel segítségével emellett statisztikai és piackutatási célból elemezhetjük a Facebookon megjelenő hirdetéseink eredményességét, mivel megtudhatjuk, hogy a felhasználók a Facebook-hirdetésre kattintással jutottak-e el az Applikációba.

A Facebook az Applikáció megnyitásakor közvetlenül beágyazza a Facebook-pixel, amely egy úgynevezett cookie-t, vagyis egy kis méretű fájlt helyezhet el az eszközén. Ha később bejelentkezik a Facebookra, vagy bejelentkezett állapotban ellátogat a Facebook oldalaira, akkor a profiljában regisztrálja az Applikációban tett látogatását. Az Önről megszerzett adatok számunkra anonimak, vagyis ennek alapján nem tudjuk kideríteni a személyazonosságát. Az adatokat ugyanakkor a Facebook tárolja és dolgozza fel, így összekapcsolhatók az adott felhasználói profillal. A Facebook a saját adatkezelési szabályzata szerint kezeli az adatokat. Így tehát a remarketing-pixel működésével és

általában a Facebook-hirdetések megjelenítésével kapcsolatos további információt a Facebook adatkezelési szabályzatában talál a következő címen: <https://www.facebook.com/policy.php>.

Megtilthatja a Facebook-pixel általi adatrögzítést és az adatainak Facebook-hirdetések megjelenítése céljából történő használatát. Ehhez nyissa meg a Facebook által készített oldalt, és kövesse a személyes hirdetések beállításaival kapcsolatos utasításokat: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>, az egyesült államokbeli oldal címe: <http://www.aboutads.info/choices/>, az EU-beli oldalé pedig <http://www.youronlinechoices.com/>. A beállítások platformfüggetlenek, vagyis az asztali számítógépekre és a mobil eszközökre egyaránt vonatkoznak.

Facebook gomb

Az Applikáció használhatja a Facebook Ireland Ltd. (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írország) („Facebook”) által üzemeltetett facebook.com közösségi hálózat közösségi pluginjeit. A pluginek a Facebook emblémáiról ismerhetők fel (kék alapon fehér „f” betű, „Like”, „Tetszik” vagy felfelé mutató hüvelykujj), illetve a „Facebook Social Plugin” kifejezés jelöli őket. A Facebook közösségi pluginjeinek listája és kinézete a következő oldalon található: <https://developers.facebook.com/docs/plugins/>.

Ha a jelen Applikáció olyan funkcióját használja, amely tartalmazza a fenti pluginek valamelyikét, akkor az eszköze közvetlen kapcsolatot létesít a Facebook szervereivel. A plugin tartalmát közvetlenül a Facebook küldi el az eszközére, és onnan építi be az online szolgáltatásunkba. A feldolgozott adatokból használati profilok generálhatók. Nem tudjuk befolyásolni, hogy a Facebook mely adatokat szerzi meg a plugin segítségével, ezért az ismereteink alapján tájékoztatjuk a felhasználókat.

A plugin beépítésével a Facebook értesül róla, hogy Ön megnyitotta az Applikációt. Ha be van jelentkezve a Facebookon, akkor a Facebook hozzá tudja rendelni a látogatást Facebook-fiókjához. Ha interakcióba lép a pluginnel, vagyis például a Tetszik gombra kattint vagy hozzászól, akkor a megfelelő adatok az eszközéről közvetlenül a Facebooknak lesznek továbbítva, és ott tárolódnak. Ha nincs Facebook-fiókj, akkor is előfordulhat, hogy a Facebook megtudja és tárolja az IP-címét.

Az adatok Facebook általi megszerzésének, további feldolgozásának és felhasználásának céljáról és terjedelméről, valamint a magánszférájának védelmével kapcsolatos jogokról és beállítási lehetőségekről a Facebook adatkezelési szabályzatából tájékozódhat: <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

Ha tagja a Facebooknak, és nem szeretné, hogy a Facebook adatokat gyűjtsön Önről az Applikációban, és összekapcsolja a Facebooknál tárolt profiladataival, akkor az online szolgáltatásunk használata előtt ki kell jelentkeznie a Facebookról, és törölnie kell a cookie-kat. További beállítások és az adatok hirdetési célú használatának letiltása a Facebook-profil beállításai között adható meg: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>, az egyesült államokbeli oldal címe:

<http://www.aboutads.info/choices/>, az EU-beli oldal címe: <http://www.youronlinechoices.com/>. A beállítások platform függetlenek, vagyis az asztali számítógépekre és a mobileszközökre egyaránt vonatkoznak.

További információ a Facebook adatvédelmi irányelveiről az alábbi elérhetőségeken olvasható: <https://www.facebook.com/about/privacy/>

X. AZ ÖN ADATVÉDELMI JOGAI, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEI

Ön tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve a Társaság fenti elérhetőségein.

Tájékoztatáshoz való jog:

A Társaság megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

A tájékozódáshoz való jog írásban a II. pontban megjelölt elérhetőségeken keresztül gyakorolható. Az Ön részére kérésére – személyazonosságának igazolását követően – szóban is adható tájékoztatás.

Az Ön adataihoz való hozzáféréshez való joga:

A Ön jogosult arra, hogy a Társaságtól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga; a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; az adatforrásokra vonatkozó információ; az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár. Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása esetén Ön jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról.

A Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ön rendelkezésére bocsátja. Az Ön által kért további másolatokért a Társaság az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Az érintett kérelmére az információkat a Társaság elektronikus formában szolgáltatja.

A Társaság a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

Helyesbítés joga:

Ön kérheti a Társaság által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

Törléshez való jog:

Ön az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- ✦ személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- ✦ Ön visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- ✦ Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- ✦ a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- ✦ a személyes adatokat a Társaságra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- ✦ a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró, a Társaságra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy a Társaságra ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; a népegészség-ügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Az Ön kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- ✦ Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;

- ♣ az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- ♣ a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- ♣ Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
- ♣ Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.
- ♣ A Társaság Önt az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

Adathordozáshoz való jog:

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

Tiltakozás joga:

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy a Társaságra ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy a Társaság vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen általános üzleti és fogyasztói kapcsolat érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzleti és fogyasztói kapcsolathoz kapcsolódik.

A személyes adatok általános üzleti és fogyasztói kapcsolat érdekében történő kezelése elleni tiltakozás esetén az adatok e célból nem kezelhetők.

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást:

Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a

profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely Önre nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Nem alkalmazható a fenti jogosultság, ha az adatkezelés

- ♣ Ön és a Társaság közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- ♣ meghozatalát a Társaságra alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- ♣ az Ön kifejezett hozzájárulásán alapul.

Visszavonás joga:

Ön jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Eljárási szabályok:

A Társaság indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a GDPR 15–22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

A határidő meghosszabbításáról a Társaság a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha Ön azt másként kéri.

Ha a Társaság nem tesz intézkedéseket az Ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A Társaság a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja. Ha az Ön kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a Társaság, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A Társaság minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére a Társaság tájékoztatja e címzettekről.

A Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért a Társaság az adminisztratív költségeken alapuló,

észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információk elektronikus formátumban kerülnek rendelkezésre bocsátásra, kivéve, ha az érintett másként kéri.

Bírósághoz fordulás joga:

Az érintett a jogainak megsértése esetén a Társaság ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Adatvédelmi hatósági eljárás:

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 06 1 391 1400

Fax: 06 1 391 1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

XI. AZ ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSAI

Felhívjuk a figyelmét, hogy a jelen Adatkezelési és Adatvédelmi Tájékoztató rendelkezéseit a vonatkozó jogszabályi keretek között egyoldalúan jogosultak vagyunk megváltoztatni. Az Adatkezelési és Adatvédelmi Tájékoztató módosításai az Applikáción történő megjelenéstől hatályosak. Az Adatkezelési és Adatvédelmi Tájékoztató módosításáról a Társaság elektronikus úton értesíti a Felhasználókat oly módon, hogy a módosítást követő első belépésekor egy felugró ablakban tájékoztatja a Felhasználót a módosításról. A Felhasználó pipálással fogadja el a módosítást a belépés előtt. Amennyiben a Felhasználó nem ért egyet a módosítással, és azt tevőlegesen nem fogadja el, a továbbiakban nem jogosult az Applikáció használatára.