

Általános Részvételi Szabályzat

Kérjük, amennyiben aktív felhasználója kíván lenni weboldalunknak (<https://kajla.hu>, a továbbiakban: **Weboldal**), figyelmesen olvassa el az **Általános Részvételi Szabályzatunkat valamint Adatkezelési és Adatvédelmi Tájékoztatónkat**, és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

A Magyar Turisztikai Ügynökség (a továbbiakban: „**MTÜ**”) nagyszabású, országos kampányt (a továbbiakban: „**Kampány**”) indít „**HOL VAGY KAJLA?**” címmel. A Kampány lebonyolításával összefüggő, annak végrehajtásával kapcsolatos egyes feladatokat a Magyar Turisztikai Ügynökség Zrt. és a Mediator Group Kft. által megbízott fejlesztő, a DEDU Kft. (székhely: 1096 Budapest, Thaly Kálmán utca 39, a továbbiakban: „**Társaság**”) látja el. A Kampány részeként minden magyar általános iskola, alsó tagozatos tanulója 1 db Kajla útlevelet kap. A Kajla útlevél egy pecsétgyűjtő kiskönyv, amibe a gyermekek a nyár folyamán az egész ország területén több mint 150 helyszínen - mint pecsételő helyen - gyűjthetnek pecsétet, illetve számos helyszínen kedvezményeket kaphatnak a Kajla útlevél birtokosai.

A kampány időtartama: 2019.06.13 – 2022.12.31.

Felhívjuk a figyelmét, hogy a jelen Általános Részvételi Szabályzat rendelkezéseit a vonatkozó jogszabályi keretek között egyoldalúan jogosultak vagyunk megváltoztatni. Az Általános Részvételi Szabályzat módosításai a Weboldalon történő megjelenéstől hatályosak. Az Általános Részvételi Szabályzat módosításáról a Társaság elektronikus úton értesíti a Felhasználókat (a továbbiakban: „**Felhasználó**”) oly módon, hogy a módosítást követő első belépésekor egy felugró ablakban tájékoztatja a Felhasználót a módosításról. A Felhasználó pipálással fogadja el a módosítást a belépés előtt. Amennyiben a Felhasználó nem ért egyet a módosítással, és azt tevőlegesen nem fogadja el, a továbbiakban nem jogosult a Társaság által nyújtott szolgáltatások igénybevételére.

A Társaság szolgáltatásainak lényeges tulajdonságai az alábbiak szerint határozhatóak meg:

1. [A Társaság adatainak az ismertetése](#)
2. [A Weboldal céljának a meghatározása](#)
3. [A Kajla útlevél bemutatása](#)
4. [A Weboldal Felhasználóinak a köre](#)
5. [A regisztráció és bejelentkezés valamint az adatok feltöltésének a bemutatása](#)
6. [Kifogások kezelése, panaszkezelés](#)
7. [Adatkezelési információk](#)
8. [Felelősség korlátozása](#)
9. [Szerzői jogok](#)

1. **A Társaság adatainak az ismertetése** Cégnév: DEDU Digital Education Informatikai,

Kommunikációs és Szolgáltató Korlátolt

Felelősségű Társaság

Székhely: 1096 Budapest, Thaly Kálmán utca 39.

Adószám: 26513344-2-43

Nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Céggjegyzékszám: 01-09-329601

Statisztikai számjel: 26513344-8560-113-01.

Elektronikus elérhetőség: walton.tamas@dedu.hu

Tárhelyszolgáltató neve: Greenroom Kft (1125 Budapest, Felső Svábhegyi út 12.) e-mail címe: hello@greenroom.hu

2. A Weboldal céljának a meghatározása

2.1. A Weboldalon található azon helyszínek megnevezése névvel, címmel, Google Maps-re mutató linkkel, ahol pecsétek gyűjthetők a Kajla útlevélbe.

2.2. A Weboldalon található továbbá azon kereskedőhelyek (pl. fagyizók, éttermek) listája, melyek valamilyen „Kajla kedvezményt” biztosítanak a Kajla útlevél tulajdonosának vagy ehhez kapcsolódóan az adott kedvezményt nyújtó cég saját belátása szerint bárkinek. Ezen kedvezmények regisztrációja a felhasználók által önállóan történik. A kampányhoz kapcsolódó cégek, amelyek valamilyen kedvezményt biztosítanak, regisztrálhatják a kedvezményt nyújtó cég adatait, a kedvezményes termék vagy szolgáltatás helyszínét, a kedvezmény leírását. Ez a kedvezmény a kajla.hu weboldalon megjelenik, a felhasználók láthatják, felkereshetik ezen helyeket, igénybe vehetik a kedvezményeket. A kedvezmény regisztrációja ingyenes. A kedvezményeket a rendszerbe való bejelentkezés után az adott cég szerkesztheti, törölheti, újabb kedvezményt vehet fel. A partner cég regisztrációjához és a kedvezmények létrehozásához, módosításához adminisztrátori jóváhagyás szükséges. Jelen dokumentum 8.5. bekezdése szerint a kedvezménnyel kapcsolatban minden felelősség a kedvezményt nyújtó céget terheli, a weboldal tulajdonosa, DEDU Kft. csak díjmentes megjelenési felületet biztosít, hogy a gyerekek és családjaik könnyen megtalálják a kedvezményeket, informálódjanak azokról.

2.3. A weboldalon megtalálható a Kajla körök (kirándulóhelyek) listája. Ezeken a családbarát kirándulóhelyeken, melyek jellemzően tanösvények, a Kajla útlevéllel rendelkező gyermekek Kajla karikat kaphatnak, mely egy kb. 3 cm átmérőjű műanyag karika. Ennek képe a weboldalon látható. Ezen helyszíneken is gyűjthetők Kajla pecsétek és adott esetben kedvezmények is.

2.4. MÁV-START kedvezmény feltételeinek a rögzítése: A MÁV-START Zrt. 2021. június 16. és 2021. augusztus 31. között belföldön díjmentes utazást biztosít azon alsó tagozatos tanuló részére, aki az utazás során felmutatja Kajla útlevelét és diákigazolványát.

2.5. GYSEV kedvezmény részletszabályainak a meghatározása: A GYSEV Zrt. 2021. június 16. és 2021. augusztus 31. között belföldön díjmentes utazást biztosít azon alsó tagozatos tanuló részére, aki az utazás során felmutatja Kajla útlevelét és diákigazolványát.

2.6. Magyar Posta kedvezmény feltételeinek a rögzítése: A Magyar Posta 2021. július 01. és 2021. augusztus 30. között a megjelölt pecsételő helyszíneken díjmentes képeslap küldést biztosít a Kajla útlevelet bemutató alsó tagozatos tanuló részére.

2.7. BAHART kedvezmény feltételeinek a rögzítése: A Balatoni Hajózási Zrt. 2021. június 16. és 2021. augusztus 31. között díjmentes hajós utazást biztosít a települések között közlekedő normál menetrendi járatokon azon alsó tagozatos tanuló részére, aki az utazás során felmutatja Kajla útlevelét és diákigazolványát.

2.8. MAHART PassNave kedvezmény feltételeinek a rögzítése: A MAHART PassNave Személyhajózási Kft. 2021. június 16. és 2021. augusztus 31. között díjmentes hajós utazást biztosít a következő hajójáratokon azon alsó tagozatos tanuló részére, aki az utazás során felmutatja Kajla útlevelét és diákigazolványát: Budapest-Szentendre-Budapest és Dunakanyari körjáratok.

2.9. A SPAR Magyarország Kft. által meghirdetett „Hol vagy, Kajla” matricagyűjtő promóció bemutatása, és 2020.04.30-tól a matrica „csere-bere” online szolgáltatás üzemeltetése. A gyermekek a Weboldalon saját virtuális matricalbumot hozhatnak létre, melyben jelölhetik, hogy a papíralapú matricagyűjtő albumában mely matricák vannak már meg, hány példányban, és melyek hiányoznak. A Weboldal fő célja a „matrica csere-bere” tevékenység biztosítása.

2.10. A karácsonyi meglepetéskártya, valamint a sárga gerincű Kajla matricagyűjtő album bemutatása és az igénylés platformja. Felhasználó a weboldalon a kért adatok megadásával

4. Kajla karika fogalma, azok megszerzése és beváltása

4.0. 2021 nyári Kajla kör kampány során a Kajla karikák megszerzésének lehetősége a járvány miatt szüneteltetve van!

- 4.1. 2020. július 15. után a Kajla köröket lejáró gyermekek Kajla útlevelük bemutatásával Kajla karika igénylésére jogosultak.
- 4.2. Minden Kajla kör lejárásáért járó Kajla karika átvehető a weboldalon jelzett, a körhöz közel eső átvevő ponton.
- 4.3. Egy gyermek egy nap egy Kajla karikát kaphat, de másik napon már bejárt Kajla körhöz való kiránduláskor új karikát kaphat. Ez korlátlan számban ismételhető.
- 4.4. Kétféle Kajla karika létezik: ezüst és arany.
 - 4.5. A Kajla útlevél bemutatásával egy gyermek egy ezüst karikát kaphat bármely Kajla körnél, bármely napon. Ha egy gyermek összegyűjtött 3 db ezüst karikát, annak bemutatásával 1 arany Kajla karikára jogosult. Egy nap egy alkalommal igényelhető arany karika és egy ezüst karika csak egy alkalommal használható fel.

Tehát 3 ezüst karikáért 1 arany, 6 ezüst karikáért 2 arany jár, és így tovább.
 - 4.6. Az ezüst karikák aranyra váltására lehetőség van a [Tourinform irodákban](#) is.
 - 4.7. Az ezüst karikák aranyra váltására lehetőség van online, a <https://kajla.hu/kajla-arany-karika> oldalon.
 - 4.8. Ha a Kajla körhöz közeli kijelölt karika átvevő ponton valamilyen oknál fogva nincsen Kajla karika, az igénylése a <https://www.kajla.hu> weboldalon és a Hol vagy, Kajla? mobilalkalmazásban online, postai kézbesítéssel is történhet a gyermeke számára igénylő szülő által megadott névre és címre.
 - 4.9. 3 arany karika bemutatásáért pedig jár egy Kajla ajándék, melyet a gyerekek a <https://kajla.hu/kajla-ajandek> oldalon igényelhetnek. Egy héten, egy gyerek csak egy igénylést adhat le, és egy arany karikát csak egyszer lehet bemutatni.

5. A Weboldal Felhasználóinak a köre

- 5.1. A Weboldal célközönsége egy csoportba osztható be (6-11 éves gyermekek).
- 5.2. A Weboldalon található általános tartalmak, az igénybe vehető kedvezmények feltételei regisztráció nélkül is elérhetők.
- 5.3. Kajla kedvezményt nyújtó cégek, pecsételők pontokat üzemeltető cégek és Kajla kört működtető cégek regisztrálhatnak a kedvezménykezelő rendszerbe.
- 5.4. Matrica „csere-bere” szolgáltatásba bárki (kiskorú esetén szülő vagy törvényes képviselő által) regisztrálhat. Regisztrálni a Weboldal használatához a gyermek önállóan nem tud, a törvényes képviselő (általában szülő vagy gondnok) teheti ezt meg helyette. Mindez azt jelenti, hogy a Weboldalon a gyermek önállóan nem hozhat létre virtuális albumot, nem töltheti fel az albumok egyedi azonosító kódját, és nem vehet részt nyereményjátékban. Kizárólag a törvényes képviselő regisztrálhat, illetőleg a Felhasználói tevékenységért is ő vállalja teljes körűen a felelősséget.

6. A regisztráció és bejelentkezés valamint az adatok feltöltésének a bemutatása

- 6.1. A Weboldalra csak regisztrált cég Felhasználója töltheti fel Kajla kedvezményét vagy Kajla körként funkcionáló túraútvonalát az oldal által kért adatok megadásával.
- 6.2. Társaság fenntartja annak jogát, hogy ha egy regisztrált szolgáltató Partner nem megfelelőnek ítélt szolgáltatást nyújt, legyen az pecsételés, kedvezmény vagy Kajla kör, úgy azt nem köteles közzétenni a kampány weboldalán.
- 6.3. A Felhasználó a Weboldalon a regisztráció gomb megnyomásával és a kért adatok megadásával regisztrálhat.
- 6.4. A Partner, aki a weboldalon Kajla kört regisztrál, vállalja az oda érkező gyermekek számára történő pecsételést Kajla útleveleikbe, a megkapott kampány plakátok kihelyezését a kampány idejére a közönség számára jól látható helyre, és az ezüst Kajla karikák osztását, valamint az azok beváltását arany karikákra. Minden eszköz biztosítva van Partner számára, továbbá vállalja, hogy ha valami kifogy vagy tönkremegy, ezt jelzi Társaság számára, aki pótlást biztosít.

6.5. A „matrica csere-bere” szolgáltatásban a Felhasználó a virtuális matricagyűjtő albumában megjelölheti, hogy a valóságban mely matricákból áll a szükségesnél több a rendelkezésekre, illetőleg milyen matricák hiányoznak a gyűjteményéből. A Felhasználó jelölheti továbbá, hogy mely matricáit kívánja elcserélni. A Felhasználó látja a rendszerben, hogy a neki hiányzó matricát melyik Felhasználó ajánlotta fel cserére, és üzenetet küldhet neki a rendszeren keresztül. A Felhasználók rendszerüzeneteken keresztül tárgyalhatják meg a csere lebonyolításának a részleteit. A Felhasználók egymás személyes adatait nem látják, kizárólag a rendszerüzeneteken keresztül kommunikálhatnak egymással.

6.6. Amennyiben a Felhasználó regisztrál egy szolgáltatásba a weboldalon, ezzel megerősíti, hogy teljes körűen megismerte a jelen Általános Részvételi Szabályzatot valamint Adatkezelési és Adatvédelmi Tájékoztatót és Játékszabályzatot, valamint önkéntesen, tájékozottan, kifejezetten és határozottan hozzájárul, hogy a Társaság az Adatkezelési és Adatvédelmi Tájékoztatóban meghatározott személyes adatokat az ott meghatározott adatkezelési célok érdekében, meghatározott ideig és módon kezelje. Az önkéntesség azt jelenti, hogy a Felhasználó önként dönt a regisztráció mellett.

6.7. A Felhasználó a regisztrációval kijelenti, hogy a regisztráció során megadott adatok a valóságnak megfelelnek, illetve más személyhez fűződő és személyiségi jogait nem sértik.

6.8. Amikor a Felhasználó a jelen Általános Részvételi Szabályzatot, Adatkezelési és Adatvédelmi Tájékoztatót és Játékszabályzatot elfogadja, azzal egyben azt is igazolja, hogy annak nyelvét érti és ismeri, és ennek a nyelvnek a használatában nincs akadályoztatva. Jelen Általános Részvételi Szabályzat és az Adatkezelési és Adatvédelmi Tájékoztató magyar nyelven íródott.

6.9. A regisztráció során megadott személyes adatok nem nyilvánosak és harmadik személy számára nem hozzáférhetőek. A jelszó elvesztése, elfelejtése esetén a Felhasználó kérésére a Társaság reprodukálja, illetve módosítja azt.

6.10. Bármely Felhasználó az Adatkezelési és Adatvédelmi Tájékoztatóban meghatározottak szerint iratkozhat fel hírlevél küldésre.

7. Kifogások kezelése, panaszkezelés:

- 7.1. Bármilyen kifogása esetén panaszát, kérjük, jelezze felénk postai úton vagy e-mailben.
- 7.2. A bejelentését, kérdéseit a következő címen tudja megtenni, feltenni: Székhely, postacím: DEDU Kft., 1096 Budapest, Thaly Kálmán utca 39. E-mail: walton.tamas@dedu.hu
- 7.3. Írásbeli panasz benyújtása esetén a panaszt a Társaság 30 napon belül vizsgálja ki, és ezen határidőn belül a Társaság szintén írásban érdemi választ küld a panaszt tevő Felhasználónak. Ha a Társaság a panaszt elutasítja, köteles azt megindokolni.
- 7.4. A panasz elutasítása esetén a Felhasználó a saját lakóhelye szerint illetékes megyei kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testülethez, ennek hiányában a Társaság székhelye szerint illetékes, a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Budapesti Békéltető Testülethez (1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310., Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.) fordulhat, ezen túlmenően pedig a Felhasználó a lakóhelye szerint illetékes járási hivatalhoz fordulhat, fogyasztóvédelmi ügyekben másodfokon pedig a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. A Felhasználó a lakóhelye szerinti járási hivatal elérhetőségeiről az alábbi honlapon tájékozódhat: jarasinfo.gov.hu.

8. Adatkezelési információk

- 8.1. Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelésünkkel kapcsolatos Adatkezelési és Adatvédelmi Tájékoztató mindenkor hatályos változata a Weboldalon érhető el.
- 8.2. Felhívjuk a figyelmét, hogy az Adatkezelési és Adatvédelmi Tájékoztató időről időre módosulhat. A megállapításokra vonatkozó változásokat közzétesszük Weboldalunkon.
- 8.3. Ön a regisztráció és az adatok feltöltése során köteles a saját, valós adatait megadni. Kizárjuk a felelősségünket, amennyiben Ön más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásainkat.
- 8.4. Az Ön által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető bármilyen problémáért, hibáért semminemű felelősséget nem vállalunk.

- 8.5. Ön a regisztráció során köteles az életkorát igazoló kérdésre a valós választ megadni. Bármilyen életkorra vonatkozó valótlan adatmegadás esetén a Társaság a Felhasználó regisztrációját jogosult törölni.
- 8.6. Kérjük, hogy haladéktalanul értesíteni szíveskedjen bennünket az adatainak bármilyen illetéktelen felhasználása, illetve a biztonság egyéb módon való megsértése esetén.
- 8.7. Önnek bármikor lehetősége van adatait ellenőrizni és módosítani. Társaságunk jogosult törölni a nyilvánvalóan hibás vagy hamis adatokat, továbbá kétség esetén jogosult a Felhasználó valóságát ellenőrizni.
- 8.8. Fenntartjuk a jogot, hogy regisztrációját visszautasítsuk, így különösen valótlan, vagy hiányos adatok megadása, illetve a rendszerünkkel kapcsolatos bármilyen visszaélés esetén.
- 8.9. A szolgáltatásunk igénybevételével Ön hozzájárul ahhoz, hogy az Ön által megadott adatokat az Adatkezelési és Adatvédelmi Tájékoztatóban meghatározottak szerint továbbíthassuk az adatfeldolgozóinknak.

9. Felelősség korlátozása

- 9.1. A Társaság nem felel az Internet használatával járó, annak során a Szolgáltatótól függetlenül előforduló hibákért, károkért, érdeksérelemért, különösen, ha azok az alább felsorolt események folytán következtek be:
- Bármilyen adat Internet útján történő küldése és/vagy fogadása;
 - Bármilyen, az internetes hálózatban előforduló hiba, ami akadályozza a rendszer zavartalan működését és a kapcsolatfelvételt;
 - Bármilyen meghibásodás bármely vételi eszközben a kommunikációs vonalakon;
 - Bármely elektronikus formában érkezett levél és bármilyen adat elvesztése;
 - Bármely közreműködő szoftver nem megfelelő működése;
 - Bármilyen program és technikai hibából bekövetkezett esemény következményei;
- 9.2. A Felhasználó köteles a Weboldal használatához szükséges hardvert és szoftveres környezetet biztosítani.
- 9.3. A Felhasználó saját és kizárólagos felelőssége mellett használja a Weboldalt.
- 9.4. A Társaság nem tartozik felelősséggel a Weboldalon szereplő adatok, információk helyességéért és ezen adatok, információk felhasználásából eredően esetlegesen a Felhasználónál vagy bármely más harmadik személynél keletkező károkért.
- 9.5. A Társaság nem vállal semminemű minőségi vagy egyéb felelősséget az üzleti partnerek (pl. kedvezményt biztosító kereskedőhelyek, ún. „Kajla kedvezmények”; Kajla körök túraútvonalakat üzemeltető/karbantartó szervezetek) által nyújtott szolgáltatásokért, így a Kajla körök minőségéért és biztonságosságáért sem mennyiségi, sem minőségi, sem jogi tekintetben. Az ilyen jellegű problémák kezelése kizárólag az üzleti partner és a Felhasználó között történik.
- 9.6. A Társaság nem vállal felelősséget továbbá a Weboldal használata, a Weboldalhoz való hozzáférés, vagy bármely anyag weboldalról való letöltése következtében a Felhasználó számítógépét vagy más tulajdonát érintő vírusfertőzés miatt bekövetkező esetleges veszteségért.
- 9.7. A Társaság Weboldalán található hivatkozásokat követve előfordulhat, hogy elhagyja a Társaság hálózatát és rendszerein kívül található tartalmakhoz fér hozzá. A Társaság nem vállal felelősséget a harmadik felek által készített weboldalak tartalmáért, pontosságáért és működéséért.
- 9.8. Fenntartjuk a jogot, hogy a Weboldal bármely részéhez vagy egészéhez, illetve annak bármely funkciójához való hozzáférést előzetes értesítés nélkül bármikor korlátozzuk, felfüggesztjük, vagy megszüntessük.

10. Szerzői jogok

- 10.1. A Weboldal a hozzá tartozó szoftverekkel, dokumentációval, forrás és tárgyi kódokkal, grafikai, szöveges és egyéb anyagokkal a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény által védett szerzői alkotás, amelyeken a Társaság rendelkezik kizárólagos tulajdonjoggal és szerzői vagyoni jogokkal.
- 10.2. A Társaság tulajdonát képezi és a Társaság kizárólagos jogosultsági körébe tartozik a Weboldal bármilyen többszörözésével, lefordításával, módosításával, átalakításával, forráskódjának visszafejtésével, feltörésével és a Weboldalból származtatott termékkel

kapcsolatos minden jog, és újabb szoftver, rendszer verzió vagy eredmény, ideértve a Weboldal bármely fejlesztését vagy továbbfejlesztését is.

- 10.3. A Weboldalhoz fűződő minden szabadalom, szerzői jog, mintaoltalom, üzleti titok, knowhow és egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jog a Társaság kizárólagos tulajdonát és jogosultságát képezi és a Társaság kizárólagos tulajdonában és jogosultságában marad függetlenül attól, hogy elismerésre vagy bejegyzésre került-e.
- 10.4. Miután a Weboldal szerzői jogi műnek minősül, tilos a Weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése (többszörözése), újra nyilvánossághoz történő közvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Társaság írásos hozzájárulása nélkül.
- 10.5. A Társaság fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére.
- 10.6. A Felhasználó a Weboldal futtatására, működtetésére és felhasználására szerez nem kizárólagos, harmadik személyre át nem ruházható, határozott ideig fennálló használati jogot.
- 10.7. A Felhasználó nem hajthat végre olyan intézkedést és nem tanúsíthat olyan magatartást, amely a Társaság szellemi alkotásokhoz fűződő, tulajdonjogi vagy egyéb jogait megsérti, illetve veszélyezteti, vagy amely által a Weboddallal kapcsolatban jogot szerez.